



Politique de confidentialité des données SémioConsult

1. Introduction
2. La base juridique de la collecte des données chez SémioConsult : Quelles sont les données collectées, comment sont-elles collectées, et comment les utilisons-nous ?
3. Comment sont conservées les données et pour combien de temps ?
4. Vos droits et choix vis-à-vis de ces données
5. Nous contacter

1. Introduction

En accord avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), en vigueur le 25 mai 2018, SémioConsult a pour objectif dans sa Politique de Confidentialité des Données d'expliquer de manière transparente l'utilisation qui est faite des données personnelles collectées dans le cadre de son activité.

Le but de cette Politique est de :

1. Expliquer quelles données personnelles nous collectons, dans quel but nous les recueillons et les utilisons, et avec qui nous les partageons ;
2. Définir vos droits et choix relatifs aux données personnelles que nous collectons et traitons, et expliquer comment nous protégeons vos données personnelles.

SémioConsult – Chalet des Roses – 101 Boulevard des États-Unis – 03200 VICHY - France

SIRET : 52809794200049

anne-flore.maman@semioconsult.com

Nous espérons que cette Politique vous aidera à comprendre nos engagements pour protéger votre confidentialité. Pour nous contacter en cas de questions ou de problèmes, consultez la section 5 « Nous Contacter » ci-dessous.

2. La base juridique de la collecte des données chez SémioConsult : Quelles sont les données collectées, comment sont-elles collectées, et comment les utilisons-nous ?

a. Quelles données sont collectées ? Par quels biais ?

La nature des données collectées dépend en partie des services que nous offrons. Elles correspondent aux informations fournies dans le cadre d'un contrat pour un service de conseil ou de formation, ou bien lors de l'inscription à une newsletter.

Catégorie de données personnelles	Description de la catégorie
Données collectées dans le cadre d'une souscription à un contrat pour un service de conseil	Ce sont les données fournies dans le cadre des activités de conseil en stratégie, image et ADN de marque de SémioConsult, et plus spécifiquement dans le contrat signé entre le client et SémioConsult. Ces données comprennent le nom, le prénom, la fonction, l'entreprise, l'email, et la localisation géographique (ville).
Données collectées lors de l'inscription à une formation dispensée par SémioConsult	Ce sont les données fournies lors de l'inscription à une formation SémioConsult. Elles incluent le nom, le prénom, la fonction, l'entreprise, l'e-mail, et la localisation géographique (ville).

<p>Données collectées au travers du formulaire d'inscription à la Newsletter en ligne</p>	<p>Ce sont les données demandées dans le formulaire d'inscription en ligne (sur notre site internet) à notre newsletter. Ces données comprennent une adresse e-mail, un nom et un prénom, le pays ou la ville d'origine, la langue dans laquelle le souscripteur souhaite recevoir la newsletter (français, anglais, italien), la fonction et l'entreprise d'origine, ainsi que les intérêts du souscripteur (Mode, Luxe, Tourisme, 'Made In France', Contrefaçon) afin de pouvoir lui transmettre les newsletters pertinentes. Sont obligatoires les champs d'adresse e-mail, nom et prénom, pays d'origine et intérêts. Le pays ou la ville d'origine sont relevés dans la cadre d'une segmentation de nos contacts selon leur lieu d'habitation pour adapter le contenu de nos newsletters. Nous pouvons ainsi communiquer sur des évènements ayant lieu dans les alentours de leur lieu d'habitation ou de travail.</p>
<p>Données collectées au travers d'une inscription à la newsletter directement auprès de l'organisme par la transmission d'une carte de visite</p>	<p>Ce sont les données présentes sur la carte de visite fournie directement à un représentant de SémioConsult en vue d'être inscrit à la newsletter. Elles comprennent un nom et un prénom, une adresse-email et/ou postale, la fonction et l'entreprise de son propriétaire. Ces informations sont relevées après transmission de la carte par lui-même, et demande directe auprès d'un représentant de SémioConsult à ce que ces données soient relevées dans le cadre d'une inscription à la newsletter de SémioConsult. Le pays ou la ville d'origine sont relevés dans la cadre d'une segmentation de nos contacts selon leur lieu d'habitation pour adapter le contenu de nos newsletters. Nous pouvons ainsi communiquer sur des évènements ayant lieu dans les alentours de leur lieu d'habitation ou de travail.</p>

Les données collectées le sont de la manière suivante :

- Lors de la souscription d'un contrat avec SémioConsult pour un service de conseil
- Lors de l'inscription à une formation dispensée par SémioConsult
- Lors de l'inscription à la newsletter de SémioConsult sur le site, ou directement auprès de la direction ou d'un salarié de SémioConsult au travers d'une carte de visite. Sont alors collectées les informations présentes sur la carte de visite

b. Comment utilisons-nous ces données ?

Vous trouverez dans le tableau ci-dessous de quelle manière sont utilisées vos données, selon le cadre dans lequel vous nous les avez communiquées, en conformité avec l'article 6 du RGPD concernant la licéité du traitement de ces données.

Description de la raison pour laquelle SémioConsult traite vos données personnelles (« objectif du traitement »)	Base juridique de l'objectif du traitement	Catégories de données personnelles utilisées pour l'objectif du traitement
Réaliser l'étude commandée autour de la structure d'une entreprise, de ses salariés ou de ses réseaux sociaux. Faire parvenir les conclusions.	<ul style="list-style-type: none">• Exécution d'un contrat	<ul style="list-style-type: none">• Données fournies dans un contrat avec SémioConsult

<p>Faire parvenir la convocation, ainsi que le programme de la formation, transmettre vos notes d'évaluation de fin de formation, ainsi que le certificat auquel vous avez droit en fin de formation. Faire parvenir un questionnaire de satisfaction.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Exécution d'un contrat 	<ul style="list-style-type: none"> • Données fournies lors de l'inscription à une formation SémioConsult
<p>Communiquer avec vous dans le cadre de votre souscription à notre newsletter. Nous adaptons chaque e-mail en fonction des intérêts et de la localisation géographique communiquée.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Consentement 	<ul style="list-style-type: none"> • Données d'inscription à la newsletter via le formulaire en ligne Données récoltées sur une carte de visite directement transmise à un représentant de SémioConsult en vue d'une inscription à la newsletter.

3. Comment sont conservées les données et pour combien de temps

Les données que vous nous confiez sont rassemblées dans les fichiers sécurisés de SémioConsult. Ces données n'ont pas vocation à sortir du pays de domiciliation de SémioConsult, la France.

SémioConsult - Chalet des Roses - 101 Boulevard des États-Unis - 03200 VICHY - France

SIRET : 52809794200049

anne-flore.maman@semioconsult.com

Elles ne sont pas disponibles publiquement, et leur usage est strictement réservé à la direction et aux salariés de SémioConsult.

Ces données sont conservées aussi longtemps que SémioConsult a le consentement de leurs propriétaires pour les conserver.

4. Vos droits et choix vis-à-vis des données personnelles collectées

Sauf limitations posées par la législation applicable, les droits suivants sont accordés tels que disponibles aux personnes :

- Droit d'accès : le droit d'être informé et de demander l'accès aux données personnelles que nous traitons ;
- Droit de rectification : le droit de nous demander de modifier ou de mettre à jour vos données personnelles lorsqu'elles sont inexactes ou incomplètes ;
- Droit d'effacement : le droit de nous demander de supprimer définitivement vos données personnelles ;
- Droit de restriction : le droit de nous demander d'arrêter temporairement ou définitivement le traitement de tout ou partie de vos données personnelles ;
- Droit de refus : le droit de refuser à tout moment le traitement de vos données personnelles pour des raisons personnelles ; le droit de refuser le traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct;
- Droit à la portabilité des données : le droit de demander une copie de vos données personnelles au format électronique et le droit de transmettre ces données personnelles pour une utilisation par un service tiers ;
- Droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL dans le cas où la présente politique de confidentialité ne serait pas respectée

Afin de vous permettre d'exercer facilement ces droits liés à l'utilisation de vos données personnelles par SémioConsult, nous vous invitons à contacter directement notre Délégué à la Protection des Données Personnelles dont les coordonnées sont listées à l'article 5 de ce document, ou pour toute plainte, la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). Nous vous rappelons également que dans le cas où vous voudriez cesser de recevoir les newsletters par e-mail de SémioConsult, il vous est possible de vous désabonner directement depuis le dernier e-mail reçu en cliquant en bas de l'e-mail sur « se désabonner ». Le logiciel prendra immédiatement en compte votre requête et vous serez supprimé définitivement de notre base de contact.

5. Nous Contacter

Pour toute question supplémentaire vous pouvez contacter SémioConsult à l'adresse suivante :
SémioConsult - Chalet des Roses - 101 Boulevard des États-Unis - 03200 VICHY - France

Conformément au RDPD, vous pouvez contacter directement notre Délégué à la Protection des Données Personnelles,

Mme Anne-Flore Maman Larraufie anne-flore.maman@semioconsult.com
