



SÉSÉMIO  
CONSULT®

Condizioni Generali di Vendita  
Formazione Professionale



# Oggetto

Le presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito “CGV”) si applicano a tutte le offerte relative a prestazioni di formazione professionale. L’inoltro di un ordine implica l’accettazione piena e senza riserve delle presenti CGV da parte del cliente. Qualsiasi condizione contraria, specialmente qualsiasi condizione generale o particolare opposta dal cliente, non può, salvo accettazione formale ed espressa per iscritto da parte di SémioConsult, prevalere sulle presenti CGV, indipendentemente dal momento in cui sia stata portata a sua conoscenza. Il fatto che SémioConsult non si avvalga, in un dato momento, di una qualsiasi delle presenti CGV non può essere interpretato come una rinuncia a farle valere in un momento successivo. Le presenti CGV possono essere modificate. La versione applicabile è la versione più aggiornata disponibile sul sito [www.semioconsult.com](http://www.semioconsult.com) alla data dell’ordine. Il cliente si fa garante del rispetto delle presenti CGV da parte di tutti i suoi dipendenti, collaboratori e agenti. Il cliente riconosce inoltre che, prima di effettuare qualsiasi ordine, ha beneficiato di informazioni e consigli sufficienti, da parte di SémioConsult, per potersi assicurare dell’adeguatezza dell’offerta di servizi alle proprie esigenze.





# Ordine

Qualsiasi ordine di formazione presuppone che il cliente accetti il programma trasmesso via e-mail o consegnato in forma cartacea alla data dell'ordine. Qualsiasi ordine di formazione presuppone altresì che il cliente accetti il contenuto del corso descritto nella proposta di collaborazione (pedagogica e finanziaria), della quale il cliente dispone di un esempio. La firma del buono d'ordine e/o l'accordo sulla proposta implica la piena conoscenza e l'accettazione irrevocabile e senza riserve delle presenti condizioni, che potranno essere modificate da SémioConsult in qualsiasi momento, senza preavviso, e senza che tale modifica possa dare diritto ad alcuna indennità a favore del cliente.





# Prerequisiti

SémioConsult specifica nei propri programmi le eventuali conoscenze iniziali richieste (prerequisiti) per seguire ciascuna delle sue formazioni nelle condizioni ottimali. Spetta al cliente assicurarsi che ogni partecipante iscritto ad una formazione interaziendale soddisfi i prerequisiti indicati nel corrispondente programma di formazione. SémioConsult non potrà pertanto essere ritenuta responsabile di un'eventuale inadeguatezza tra la formazione seguita e il livello iniziale dei partecipanti. SémioConsult si riserva il diritto di verificare il livello iniziale di conoscenze dei partecipanti tramite un questionario online e di conseguenza di adattare il contenuto della formazione, che potrà quindi differire da quello inizialmente proposto.





# Prestazioni di servizi

SémioConsult realizza prestazioni di formazione in modalità interaziendale e intra-aziendale. Per le esigenze di esecuzione delle formazioni, SémioConsult può installare software sulle postazioni informatiche del cliente o mettere a disposizione del cliente postazioni informatiche dotate di software preinstallati. In tali casi, il cliente non acquisisce alcun diritto sui software e beneficia unicamente di una messa a disposizione temporanea, limitata alle esigenze e alla durata della formazione.





# Prezzi e condizioni di pagamento

I nostri prezzi sono stabiliti in euro, al netto delle imposte, e sono da maggiorare dell'aliquota IVA in vigore. La fattura è inviata al cliente dopo l'esecuzione della prestazione. In caso di pagamento effettuato da un Organisme Paritaire Collecteur Agréé (OPCA) o organismo successore (OPCO o equivalente), spetta al cliente presentare la domanda di presa in carico prima dell'inizio della formazione presso l'organismo da cui dipende. L'accordo di finanziamento deve essere comunicato al momento dell'iscrizione. Anche in caso di pagamento totale o parziale della formazione da parte di un OPCA/OPCO, i pasti saranno fatturati direttamente al cliente. Spetta al cliente farsi rimborsare tali spese dall'OPCA/OPCO. In caso di presa in carico parziale da parte dell'OPCA/OPCO, la differenza sarà fatturata direttamente al cliente. Se l'accordo di presa in carico dell'OPCA/OPCO non perviene a SémioConsult entro il primo giorno di formazione, la totalità dei costi di formazione potrà essere fatturata al cliente. In caso di mancato pagamento da parte dell'OPCA/OPCO del cliente, qualsiasi sia la causa, la fattura diventa esigibile nei confronti del cliente. Ogni corso iniziato è considerato dovuto per l'intero importo.





# Convenzioni di formazione

Le nostre fatture valgono come convenzioni di formazione semplificate, conformemente alla normativa francese applicabile alla formazione professionale continua. Su semplice richiesta, può comunque essere inviata una convenzione di formazione standard.





# Convocazioni

SémioConsult non potrà essere ritenuta responsabile della mancata ricezione della convocazione, chiunque ne sia il destinatario presso il cliente, in particolare in caso di assenza del o dei partecipanti alla formazione. In caso di dubbio, spetta al cliente assicurarsi dell'iscrizione dei propri partecipanti e della loro presenza alla formazione.





# Annullamenti, assenze, rinvii di iscrizione

Qualsiasi annullamento di iscrizione deve essere segnalato via e-mail e confermato per iscritto (e-mail o lettera).

- Un annullamento effettuato più di due settimane prima dell'inizio del corso non darà luogo ad alcuna fatturazione.
- Un annullamento effettuato tra una e due settimane prima dell'inizio del corso darà luogo alla fatturazione al cliente del 50% del costo totale del corso.
- Un annullamento effettuato meno di una settimana prima dell'inizio del corso darà luogo alla fatturazione della totalità del costo del corso.
- Un rinvio effettuato meno di due settimane prima dell'inizio del corso è considerato come un annullamento. In caso di assenza del partecipante, la prestazione ordinata sarà fatturata integralmente.



# Annullamento di un corso

SémioConsult si riserva la possibilità di annullare qualsiasi corso in caso di numero insufficiente di partecipanti o di problema tecnico o logistico, senza che ciò dia diritto ad alcun indennizzo. In tal caso, i partecipanti saranno informati almeno una settimana prima dell'inizio del corso. Saranno proposte nuove date o nuove sedi, che daranno luogo ad un nuovo ordine.





# Pagamento

Il pagamento delle fatture può essere effettuato tramite assegno o bonifico bancario. Salvo diversa scadenza indicata in fattura, le fatture sono pagabili al più tardi entro 30 giorni dalla data di emissione, al netto e senza sconto. Qualsiasi ritardo di pagamento rispetto a tale scadenza comporterà automaticamente:

- Interessi di mora al tasso pari a tre volte il tasso d'interesse legale in vigore in Francia;
- L'esigibilità immediata delle fatture non ancora scadute;
- Inoltre, conformemente all'articolo L.441-6 del Codice di Commercio francese, qualsiasi pagamento effettuato dopo la data di esigibilità darà luogo al pagamento di un'indennità forfettaria di 40 euro per spese di recupero. Potrà essere richiesta un'indennità complementare, dietro presentazione di giustificativi, qualora le spese di recupero sostenute siano superiori all'importo dell'indennità forfettaria. SémioConsult si riserva altresì il diritto di sospendere o annullare le prestazioni in corso, senza che ciò possa dare luogo a danni e interessi per il cliente.

Tutti i diritti e le imposte applicabili sono fatturati in aggiunta, conformemente alle leggi e ai regolamenti francesi in vigore.



# Proprietà intellettuale

Il cliente si impegna a non utilizzare il contenuto delle formazioni per formare persone diverse dal proprio personale e riconosce di essere responsabile, in base agli articoli L.122-4 e L.335-2 e seguenti del Codice della Proprietà Intellettuale francese, in caso di cessione o comunicazione non autorizzata dei contenuti. Qualsiasi riproduzione, rappresentazione, modifica, pubblicazione, trasmissione o alterazione, totale o parziale, dei contenuti di formazione è severamente vietata, qualunque sia il procedimento e il supporto utilizzato. La responsabilità del cliente sarà punita qualora venga fatto un uso non autorizzato dei software o dei supporti di corso messi a disposizione.





# Limitazioni di responsabilità di SémioConsult

La responsabilità di SémioConsult non può in alcun caso essere impegnata in caso di guasto tecnico delle attrezzature o di qualsiasi causa estranea a SémioConsult.

Qualunque sia il tipo di prestazione, la responsabilità di SémioConsult è espressamente limitata al risarcimento dei danni diretti provati dal cliente.

La responsabilità di SémioConsult è limitata ad un importo pari al prezzo pagato dal cliente per la prestazione interessata.

In nessun caso, la responsabilità di SémioConsult potrà essere impegnata per danni indiretti quali perdita di dati o di file, perdita di sfruttamento, pregiudizio commerciale, mancato guadagno, danno all'immagine o alla reputazione.





# Forza maggiore

SémioConsult non potrà essere ritenuta responsabile nei confronti del cliente in caso di mancato adempimento delle proprie obbligazioni dovuto a un evento di forza maggiore. Sono considerati casi di forza maggiore o caso fortuito, oltre a quelli abitualmente riconosciuti dalla giurisprudenza dei tribunali francesi e senza che questa lista sia esaustiva: malattia o infortunio di un consulente o di un formatore, scioperi o conflitti sociali interni o esterni a SémioConsult, calamità naturali, incendi, mancato ottenimento di visti, permessi di lavoro o altri permessi, nuove leggi o regolamenti sopravvenuti, interruzione delle telecomunicazioni, interruzione dell'approvvigionamento di energia, interruzione delle comunicazioni o dei trasporti di qualsiasi tipo, o qualsiasi altra circostanza al di fuori del ragionevole controllo di SémioConsult.





# Protezione dei dati personali

In qualità di responsabile del trattamento del file relativo al proprio personale, il cliente si impegna ad informare ciascun utente del fatto che:

- Dati a carattere personale che lo riguardano sono raccolti e trattati da SémioConsult ai fini della realizzazione e del monitoraggio della formazione
- I dati relativi alla connessione e al percorso formativo degli utenti sono accessibili ai servizi interni del cliente;
- Conformemente alla legge francese n. 78-17 del 6 gennaio 1978 (Loi Informatique et Libertés), l'utente dispone di un diritto di accesso, di modifica e di rettifica dei dati personali che lo riguardano e che, a tal fine, una richiesta online, indicante l'identità e l'indirizzo e-mail del richiedente, può essere inviata a SémioConsult;
- Il cliente è responsabile della conservazione e della riservatezza di tutti i dati che riguardano l'utente e ai quali avrà avuto accesso.



# Diritto applicabile – Foro competente

- Le presenti CGV sono disciplinate dal diritto francese. In caso di controversia tra il cliente e SémioConsult in merito all'esecuzione del contratto, le parti cercheranno innanzitutto una soluzione amichevole e, in assenza di questa, la controversia sarà di competenza esclusiva del Tribunale di Commercio di Cusset (Francia).
- L'effettuazione di un ordine comporta l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita.