



## Politica di Riservatezza dei Dati SémioConsult

1. Introduzione
2. Base giuridica della raccolta dei dati presso SémioConsult: quali dati vengono raccolti, come vengono raccolti e come li utilizziamo?
3. Come vengono conservati i dati e per quanto tempo?
4. I vostri diritti e le vostre scelte in relazione a tali dati
5. Contatti

---

### 1. Introduzione

In conformità al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (RGPD), in vigore dal 25 maggio 2018, SémioConsult ha come obiettivo, attraverso la sua Politica di Riservatezza dei Dati, spiegare in modo trasparente l'utilizzo che viene fatto dei dati personali raccolti nell'ambito della sua attività.

Lo scopo di questa Politica è:

1. Spiegare quali dati personali raccogliamo, per quale motivo li raccogliamo e utilizziamo e con chi li condividiamo;
2. Definire i vostri diritti e le vostre scelte relativi ai dati personali che raccogliamo e trattiamo, e spiegare come proteggiamo i vostri dati personali.

Speriamo che questa Politica vi aiuti a comprendere i nostri impegni per proteggere la vostra riservatezza. Per contattarci in caso di domande o problemi, consultate la sezione 5 «Contatti» qui sotto.

2. Base giuridica della raccolta dei dati presso SémioConsult: quali dati sono raccolti, come sono raccolti e come vengono utilizzati?

a. Quali dati sono raccolti? Attraverso quali canali?

La natura dei dati raccolti dipende in parte dai servizi che offriamo. Essi corrispondono alle informazioni fornite nell'ambito di un contratto per un servizio di consulenza o di formazione, oppure in occasione dell'iscrizione a una newsletter.

| <b>Categoria di dati personali</b>   | <b>Descrizione della categoria</b>  |
|--|---|
| Dati raccolti nell'ambito della sottoscrizione di un contratto per un servizio di consulenza   | Si tratta dei dati forniti nell'ambito delle attività di consulenza in strategia, immagine e DNA di marca di SémioConsult e, più specificamente, nel contratto firmato tra il cliente e SémioConsult. Questi dati comprendono nome, cognome, funzione, azienda, e-mail e localizzazione geografica (città). |
| Dati raccolti in occasione dell'iscrizione a un servizio di formazione erogato da SémioConsult | Si tratta dei dati forniti al momento dell'iscrizione a una formazione SémioConsult. Essi includono nome, cognome, funzione, azienda, e-mail e localizzazione geografica (città).   |

|  |   |
|--|---|
| <p>Dati raccolti tramite il modulo di iscrizione alla newsletter online</p>  | <p>Si tratta dei dati richiesti nel modulo di iscrizione online (sul nostro sito internet) alla nostra newsletter. Questi dati comprendono un indirizzo e-mail, un nome e un cognome, il paese o la città di origine, la lingua nella quale il/la sottoscrittore/trice desidera ricevere la newsletter (francese, inglese, italiano), la funzione e l'azienda di appartenenza, nonché gli interessi del/la sottoscrittore/trice (Moda, Lusso, Turismo, «Made in France», Contraffazione) al fine di poter inviare newsletter pertinenti. Sono obbligatori i campi: indirizzo e-mail, nome e cognome, paese di origine e interessi. Il paese o la città di origine sono rilevati nell'ambito di una segmentazione dei nostri contatti in funzione del loro luogo di residenza, per adattare il contenuto delle nostre newsletter. Possiamo così comunicare in merito a eventi che si svolgono nelle vicinanze del loro luogo di residenza o di lavoro.</p> |
| <p>Dati raccolti in occasione dell'iscrizione alla newsletter direttamente presso l'organismo tramite consegna di un biglietto da visita</p> | <p>Si tratta dei dati presenti sul biglietto da visita fornito direttamente a un rappresentante di SémioConsult ai fini dell'iscrizione alla newsletter. Essi comprendono un nome e un cognome, un indirizzo e-mail e/o postale, la funzione e l'azienda del/la titolare. Queste informazioni sono rilevate dopo la trasmissione del biglietto da parte dell'interessato e su sua richiesta diretta a un rappresentante di SémioConsult affinché tali dati siano registrati nell'ambito di un'iscrizione alla newsletter di SémioConsult. Il paese o la città di origine sono rilevati nell'ambito di una segmentazione dei nostri contatti in base al loro luogo di residenza per adattare il contenuto delle nostre newsletter. Possiamo quindi comunicare in merito a eventi che si svolgono nelle vicinanze del loro luogo di residenza o di lavoro.</p>  |

I dati vengono raccolti nelle seguenti modalità:

- Al momento della sottoscrizione di un contratto con SémioConsult per un servizio di consulenza;
- Al momento dell'iscrizione a una formazione erogata da SémioConsult;
- Al momento dell'iscrizione alla newsletter di SémioConsult sul sito oppure direttamente presso la direzione o un dipendente di SémioConsult tramite un biglietto da visita. In tal caso vengono raccolte le informazioni presenti sul biglietto da visita.

b. Come utilizziamo questi dati?

Nella tabella qui sotto troverete in che modo i vostri dati vengono utilizzati, a seconda del contesto in cui ce li avete comunicati, in conformità con l'articolo 6 del RGPD relativo alla liceità del trattamento di tali dati.

| Descrizione del motivo per cui SémioConsult tratta i vostri dati personali («finalità del trattamento»)                                      | Base giuridica della finalità del trattamento                                | Categorie di dati personali utilizzate per la finalità del trattamento                                      |
|--|--|---|
| Effettuare lo studio commissionato sulla struttura di un'azienda, dei suoi dipendenti o dei suoi social network. Trasmettere le conclusioni. | <ul style="list-style-type: none"><li>• Esecuzione di un contratto</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Dati forniti nell'ambito di un contratto con SémioConsult</li></ul> |

|   |  |   |
|---|--|---|
| <p>Inviarvi la convocazione e il programma della formazione, trasmettervi i risultati delle vostre valutazioni di fine formazione, nonché l'attestato cui avete diritto al termine della formazione. Inviarvi un questionario di soddisfazione.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione di un contratto</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati forniti al momento dell'iscrizione a una formazione SémioConsult</li> </ul>   |
| <p>Comunicare con voi nell'ambito della vostra iscrizione alla nostra newsletter. Adattiamo ogni e-mail in funzione degli interessi e della localizzazione geografica da voi comunicati.</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consenso</li> </ul>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di iscrizione alla newsletter tramite il modulo online</li> </ul> <p>Dati raccolti su un biglietto da visita trasmesso direttamente a un rappresentante di SémioConsult ai fini di un'iscrizione alla newsletter.</p> |

### 3. Come sono conservati i dati e per quanto tempo?

I dati che ci affidate sono raggruppati negli archivi e nei file sicuri di SémioConsult. Questi dati non sono destinati a lasciare il paese di domiciliazione di SémioConsult, la Francia.

Essi non sono accessibili al pubblico e il loro utilizzo è strettamente riservato alla direzione e ai dipendenti di SémioConsult. I dati sono conservati per tutto il tempo in cui SémioConsult dispone del consenso dei loro titolari alla loro conservazione.

#### 4. I vostri diritti e le vostre scelte in relazione ai dati personali raccolti

Fatte salve le limitazioni previste dalla legislazione applicabile, sono riconosciuti, ove disponibili, i seguenti diritti:

- Diritto di accesso: diritto di essere informati e di chiedere l'accesso ai dati personali che trattiamo;
- Diritto di rettifica: diritto di chiederci di modificare o aggiornare i vostri dati personali quando sono inesatti o incompleti;
- Diritto alla cancellazione: diritto di chiederci di cancellare definitivamente i vostri dati personali;
- Diritto alla limitazione: diritto di chiederci di interrompere temporaneamente o definitivamente il trattamento di tutti o parte dei vostri dati personali;
- Diritto di opposizione: diritto di opporvi in qualsiasi momento al trattamento dei vostri dati personali per motivi personali; diritto di opporvi al trattamento dei vostri dati personali per finalità di marketing diretto;
- Diritto alla portabilità dei dati: diritto di richiedere una copia dei vostri dati personali in formato elettronico e diritto di trasmettere tali dati personali per l'utilizzo da parte di un servizio terzo;
- Diritto di proporre reclamo alla CNIL nel caso in cui la presente politica di riservatezza non sia rispettata.

Per consentirvi di esercitare facilmente tali diritti in relazione all'utilizzo dei vostri dati personali da parte di SémioConsult, vi invitiamo a contattare direttamente il nostro Responsabile della

Protezione dei Dati Personali, i cui recapiti sono indicati nella sezione 5 del presente documento, oppure, per qualsiasi reclamo, la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). Vi ricordiamo inoltre che, qualora vogliate smettere di ricevere le newsletter via e-mail di SémioConsult, potete disiscrivervi direttamente dall'ultima e-mail ricevuta cliccando in fondo al messaggio su «se désabonner» («disiscriversi»). Il software prenderà immediatamente in considerazione la vostra richiesta e sarete definitivamente rimossi dalla nostra base di contatti.

## 5. Contatti

Per qualsiasi ulteriore domanda potete contattare SémioConsult al seguente indirizzo:  
SémioConsult - Chalet des Roses - 101 Boulevard des États-Unis - 03200 VICHY - Francia

Conformemente al RGPD, potete contattare direttamente il nostro Responsabile della Protezione dei Dati Personali:

Sig.ra Anne-Flore Maman Larraufie - [anne-flore.maman@semioconsult.com](mailto:anne-flore.maman@semioconsult.com)

---